



Valoo Täyskuitu -liittymien  
palvelukuvaus

1.12.2022

## **Yleistä**

Valoo Täyskuidun laajakaistaliittymät pitävät sisällään asiakkaalle valitun liittymätyypin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden kiinteällä kuukausihinnalla. Laajakaistaliittymä käyttää Carrier Grade NAT (CGNAT) -teknologiaa, jolloin laajakaistaliittymään kytketty laite saa yhden (1 kpl) IPv4-osoitteen. IPv6-osoitteistuksessa käytetään Traficomien suosituksen mukaista Prefix Delegation -tekniikkaa, jolloin liittymää kohden jaetaan /56-pituinen verkkoalue. Liittymään ei sisälly sähköpostiosoitteita. Palvelu on tarkoitettu kotikäyttöön.

Valoo Täyskuitu -liittymä kytketään omakotitaloon tai paritalokiinteistön huoneistoon valokuitutekniikalla. Uusissa Valoo Täyskuitu Taloyhtiölaajakaista -kohteissa liittymät toteutetaan teknisesti kohteen mukaan joko valokuitu- tai Ethernet-tekniikalla.

**Valokuitutekniikalla toteutetuissa liittymissä** Valoo Täyskuidun vastuu verkon toiminnallisuudesta kattaa huoneistoon asennettuun kuituverkkopäätelaitteeseen (ONT) asti. Kuituverkkopäätelaitte (ONT) on Valoo Täyskuidun omaisuutta. Asunnon muista mahdollisista verkkopäätelaitteista, kuten Wi-Fi- tai Mesh-reitittimistä, vastaa asiakas, vaikka tällainen laite olisikin Valoo Täyskuidun asentama.

**Ethernet-tekniikalla toteutetuissa liittymissä** Valoo Täyskuidun vastuu verkon toiminnallisuudesta rajautuu taloyhtiön tekniseen tilaan asennettuun Ethernet-kytkimeen. Taloyhtiön sisäverkosta ja huoneiston mahdollisesta kytkentäkaapista vastaa taloyhtiö ja huoneistokohtaisista verkkopäätelaitteista huoneiston asukas, vaikka tällainen laite olisikin Valoo Täyskuidun asentama.

## **Laajakaistaliittymien nopeudet ja vaihteluvälit**

Liittymän yhteysnopeus muodostuu kiinteän liittymän valitusta nopeusluokasta. Nopeuteen vaikuttavat lisäksi mm. pääte- tai verkkolaitteen suorituskyky, sisäverkon laatu ja langattoman verkon (Wi-Fi) tekniset ominaisuudet. Jos yhteysnopeudet eivät vastaa luvattua, tulee asiasta tehdä vikailmoitus Valoo Täyskuidun asiakaspalveluun. Jos ongelma paikannetaan Valoo Täyskuidun vastuulla oleviin laitteisiin tai verkkoon eikä sitä kaikesta huolimatta pystytä korjaamaan, tarjotaan asukkaalle mahdollisuutta muuttaa liittymäsopimus hitaampaan liittymätuotteeseen, mikäli sellainen on tarjolla. Tämä ei rajoita lakisääteisiä oikeuksia mm. liittymäsopimuksen purkamiseen.

Yhteysnopeutta kuvataan maksimi-, normaali- ja miniminopeudella. Normaalinopeus on noin 90 % liittymän maksiminopeudesta. Toteutunut yhteysnopeus voi olla suurempi kuin ilmoitettu maksiminopeus.

**Valoo Täyskuitu -laajakaistaliittymien yhteysnopeudet ja sallitut vaihteluvälit:**

<b>VALOKUITU, LIITTYMÄTUOTE</b>	<b>LATAUSNOPEUS (Downstream)</b>			<b>LÄHETYSNOPEUS (Upstream)</b>		
	<b>Minimi</b>	<b>Normaali</b>	<b>Maksimi</b>	<b>Minimi</b>	<b>Normaali</b>	<b>maksimi</b>
<b>S</b> 100M/100M	70	90	100	70	90	100
<b>M</b> 500M/500M	200	450	500	200	450	500
<b>L</b> 1000M/1000M	400	900	1000	400	900	1000
<b>XL</b> 2000M/2000M*	800	1800	2000	800	1800	2000
* Aluekohtaisia rajoituksia						

<b>VALOKUITU, LIITTYMÄTUOTE</b>	<b>LATAUSNOPEUS (Downstream)</b>			<b>LÄHETYSNOPEUS (Upstream)</b>		
	<b>Minimi</b>	<b>Normaali</b>	<b>Maksimi</b>	<b>Minimi</b>	<b>Normaali</b>	<b>maksimi</b>
Täyskuitu 50M/20M*	35	45	50	14	18	20
Täyskuitu 100M/20M*	70	90	100	14	18	20
*Taloyhtiön sisäverkko kuparinen (VDSL2)						

Palveluiden turvallisen käytön ja luotettavuuden kannalta on tärkeää, että asiakas huolehtii verkossa käyttämiensä laitteiden ajantasaisesta tietoturvasta, päivitysten käyttöönotosta ja siitä, että käytetyt tietoturva- ja palomuuriratkaisut ovat ajan tasalla. Näin laajakaistaliittymä saadaan parhaiten suojattua tietoturvahkiltä ja mahdolliselta haittaliikenteeltä. Valoo Täyskuitu valvoo verkkonsa liikennettä viranomais määräyksien mukaisesti. Mahdollisiin väärinkäyttöksiin ja poikkeamiin tietoliikenteessä reagoidaan automaattisesti sulkemalla tai rajoittamalla ongelmia aiheuttava laajakaistayhteys.

Valoo Täyskuitu pidättää oikeuden tehdä yksipuolisesti muutoksia palvelukuvaukseen.